

Florida MEDICAID PLAN DE REDETERMINACIÓN

ANTECEDENTES

Medicaid es una opción de cobertura de salud para personas y familias con bajos ingresos. Dada la **Emergencia Pública Federal**, el **Departamento de Infancia y Familias** (Departamento), según lo requiere el gobierno federal, implementó procesos para mantener la cobertura de Medicaid para las personas, independientemente de su **elegibilidad** financiera. Esto provocó que la cantidad de beneficiarios de Medicaid creciera de 3,8 millones a 5,5 millones. En Florida, el Departamento determina la elegibilidad para Medicaid, mientras que la **Agencia de Administración de Atención Médica** administra el **programa Medicaid**.

Una vez que termine el requisito de cobertura continua, el Departamento regresará al proceso de revisión de Medicaid estándar que asegura que los beneficiarios elegibles continuarán inscritos.

OBJETIVOS DEL PLAN



Asegurar la continuidad de la cobertura de Medicaid para las personas elegibles y promover la disponibilidad de prestadores de seguro médico alternativos.



Priorizar el servicio excepcional al cliente mediante una comunicación fuerte y la colaboración comunitaria.



Aprovechar la tecnología y las eficiencias operativas al mantener el cumplimiento de las guías federales.

RESUMEN DEL PLAN DE FLORIDA

- **Incrementar la eficacia** emparejando **los casos de beneficio público** en un periodo de 12 meses.
- **Mejorar el servicio al consumidor** reduciendo **la papelería**.
- **Cumplir los requisitos regulatorios federales** mientras **se prioriza a las familias de Florida**.
- **Maximizar la tecnología y automatización** para **mejorar los procesos** y la comunicación con los receptores.
- **Revisión automática** para que los receptores determinen la elegibilidad para Medicaid. Si Medicaid no puede renovarse automáticamente, **los receptores recibirán un aviso 45 días antes de su fecha de renovación** con instrucciones sobre cómo completar el proceso de renovación.

FLORIDA WINS

- Mejoras tecnológicas y automatización implementadas para ayudar a procesar los casos más rápido.
- **Uso de tecnología** para comunicarse con los beneficiarios mediante correo electrónico, mensajes y correo electrónico.
- Más de **92% de nuestros beneficiarios se inscriben en línea**.
- Derivaciones automáticas de socios a organizaciones como **Florida Healthy Kids** y otros **programas con subsidios**.
- Comunicación **clara y fuerte** con los beneficiarios, socios y partes interesadas.

Para obtener más información, visite myflfamilies.com, o para ver el estado de sus beneficios, visite su **cuenta MyACCESS**.

