



Para su difusión inmediata: 18 de marzo de 2020

EL DCF PROTEGE A LOS CLIENTES Y EMPLEADOS CERRANDO SU OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

~ Más del 90 por ciento de los clientes solicitan sus beneficios en línea o por teléfono ~

TALLAHASSEE, FL. Hoy, el Departamento de Niños y Familias (Department of Children and Families, DCF) de Florida cerró temporalmente todas las instalaciones de atención al público para proteger al público y a sus empleados de la propagación de la COVID-19. Aunque estas instalaciones se usan para atender a los clientes del Programa Asistencial de Nutrición Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP), la Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (Temporary Assistance for Needy Families, TANF) y los programas de Medicaid, el departamento sigue usando la tecnología para garantizar la continuidad del servicio.

“Como más del 90 por ciento de nuestros clientes solicitan sus beneficios en línea o por teléfono, cerrar nuestras instalaciones para proteger a nuestros empleados y al público es lo correcto”, dijo el secretario del DCF, Chad Poppell. “La forma más rápida de cambiar o comprobar el estado de los beneficios de un cliente, y evitar el tiempo de espera es utilizar el portal de autoservicio ACCESS, que está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana”.

El portal de autoservicio ACCESS permite que los clientes soliciten los beneficios o vuelvan a solicitarlos, informen de cambios, carguen documentos, comprueben sus beneficios o el estado de una solicitud de beneficios. A los floridanos que no puedan hacer una solicitud en línea o por teléfono, durante el cierre de las oficinas, el DCF les da un buzón seguro en alguna de las oficinas existentes e instrucciones para que los clientes presenten la información y las solicitudes sin interacción humana. Estos buzones se controlarán y se revisarán durante el día para procesar la información de forma oportuna.

Para solicitar asistencia alimentaria (SNAP), ayuda en efectivo (TANF) o servicios de Medicaid, las personas deben visitar <https://www.myflorida.com/accessflorida/sp>.

Los clientes que se conecten al portal de autoservicio ACCESS deben visitar <https://www.myflorida.com/accessflorida/sp>.

Los clientes deben completar una entrevista para recibir los beneficios. Los clientes deben llamar al 850-300-4323 (TTY 1-800-955-8771) para completar una entrevista telefónica.

Los clientes pueden pedir una tarjeta de EBT, obtener información sobre las transacciones de EBT o reportar el robo o pérdida de una tarjeta de EBT visitando <https://www.myflorida.com/accessflorida/sp> o llamando al 1-888-356-3281.

###

Actualice sus suscripciones, modifique su contraseña o su dirección de correo electrónico o cancele suscripciones en cualquier momento en la [Página de preferencias del suscriptor](#). Deberá usar su dirección de correo electrónico para iniciar sesión. *Antes de darse de baja, tenga en cuenta que, al hacerlo, se le eliminará de todas las comunicaciones futuras del DCF. *Si tiene preguntas o problemas con el servicio de suscripción, comuníquese con subscriberhelp.govdelivery.com.

[El Departamento de Niños y Familias de Florida](#) le ofrece este servicio sin costo alguno.